

ALGEMENE VOORWAARDEN

Syzygy interactive media

Artikel 1: Algemeen

1. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Syzygy Interactive Media, overeengekomen te worden.
2. Onder "wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met Syzygy Interactive Media een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.

Artikel 2: Algemene voorwaarden van contractspartijen en/of derden.

1. De door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden worden nu voor alsdan uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Eventuele toepasselijkheid van voorgenoemde algemene voorwaarden laten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Syzygy Interactive Media onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractspartijen en/of derden. In dat geval zullen de voorwaarden van Syzygy Interactive Media te allen tijde, met inachtneming van de ter zake geldende wettelijke voorschriften, voorrang hebben.
3. Algemene voorwaarden worden slechts door Syzygy Interactive Media aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom worden afgehandeld via die voorwaarden.

Artikel 3: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien door de wederpartij aangeleverde basisgegevens achteraf in ernstige mate onvolledig of onjuist blijken te zijn vervalt een door Syzygy Interactive Media uitgebrachte offerte.
3. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Syzygy Interactive Media is niet verplicht detailgegevens te verstrekken tenzij anders overeen is gekomen. Alle (intellectuele) eigendomsrechten ter zake van de aangeboden/getoonde en/of gedemonstreerde materialen/gegevens, in de meest ruime zin blijven volledig voorbehouden.
4. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht Syzygy Interactive Media niet tot levering c.q. acceptatie van een order.
5. Syzygy Interactive Media behoudt zich het recht voor bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

Artikel 4: Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst eerst dan tot stand nadat Syzygy Interactive Media een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De datum van de bevestiging is bepalend. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen binnen 5 werkdagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken/wijzigingen en/of toezeggingen door Syzygy Interactive Media haar personeel of namens Syzygy Interactive Media gedaan door haar verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden Syzygy Interactive Media slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur en/of afleveringsbon tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Elke overeenkomst wordt door Syzygy Interactive Media aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend ter beoordeling van Syzygy Interactive Media – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
5. Syzygy Interactive Media is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

6. Syzygy Interactive Media is bevoegd om - indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht – voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht onder haar verantwoordelijkheid anderen in te schakelen.

Artikel 5: Prijzen

1. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
2. De prijzen zijn:
 - exclusief omzetbelasting (btw), andere belastingen, heffingen en rechten;
 - exclusief de kosten van installatie, inbedrijfstelling of demonstraties;
 - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering;
 - vermeld in Nederlandse valuta.
3. In geval van een redelijkerwijs onvoorzienbare verhoging van een of meer der kostprijfactoren is Syzygy Interactive Media gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, met dien verstande echter dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld. Een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften,

Artikel 6: Wijziging der opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard dan ook, welke schriftelijk of mondeling door of namens wederpartij worden aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de wederpartij extra in rekening gebracht.
2. Door de wederpartij, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de wederpartij tijdig en schriftelijk aan Syzygy Interactive Media ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon doorgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de wederpartij.
3. Opgedragen wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de wijziging overeengekomen levertijd door Syzygy Interactive Media buiten haar verantwoordelijkheid, wordt overschreden.

Artikel 7: Meer- en minderwerk

1. Het werk omvat alleen hetgeen tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
2. Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking. Artikel 8: Annuleren
1. Indien wederpartij de opdracht annuleert en/of goederen weigert af te nemen om redenen die buiten de risicosfeer van Syzygy Interactive Media vallen, is hij verplicht de door Syzygy Interactive Media reeds aangeschafte materialen, al dan niet be- of verwerkt, tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten over te nemen.
2. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Syzygy Interactive Media zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9: Levering

1. Vanaf het moment van sluiting van de koopovereenkomst is het gekochte voor risico van de wederpartij. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan huis/bedrijf van de wederpartij. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door Syzygy Interactive Media met de wederpartij is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven. Goederen, ook die franco geleverd worden of die op naam van Syzygy Interactive Media reizen voor rekening en risico van de koper, zulks terwijl de afzending geldt als levering.
2. De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking welke bij aflevering, doch in elk geval binnen 3 werkdagen, op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Syzygy Interactive Media dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.
3. Opgave van levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen is gekomen. Syzygy Interactive Media is verplicht om de levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is slechts aansprakelijk voor overschrijding daarvan, nadat haar een redelijke termijn voor nakoming is geboden en nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld.

4. Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico.
5. Syzygy Interactive Media is gerechtigd om in gedeelten te leveren (deelleveranties), welke zij afzonderlijk kan factureren; de wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 18 van deze voorwaarden.
6. Indien Syzygy Interactive Media niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zal zij aan de wederpartij daarvan onverwijld mededeling doen onder opgave van de te verwachten periode, waarmede de genoemde leveringstermijn zal worden overschreden.
7. In geval van een situatie als bedoeld in het vorige lid beperkt de aansprakelijkheid van Syzygy Interactive Media zich tot de hoogte van het orderbedrag.

Artikel 10: Transport/risico

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan Syzygy Interactive Media is verstrekt, door Syzygy Interactive Media naar goed koopmansgebruik bepaald, zonder dat zij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport c.q. de verzending worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
2. De verzending van goederen geschiedt steeds, ook indien franco-levering is overeengekomen, voor rekening en risico van de wederpartij, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen en dergelijke de clausule voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.
3. Het transport wordt door Syzygy Interactive Media alleen verzekerd, indien de wederpartij zulks uitdrukkelijk voor zijn rekening heeft verzocht.

Artikel 11: Afname

Indien de wederpartij/afnemer in gebreke blijft de door hem/haar bestelde goederen in ontvangst te nemen dan is Syzygy Interactive Media gerechtigd, zonder dat ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter vereist is, de overeenkomst te annuleren, onverminderd de verdere rechten van Syzygy Interactive Media de goederen voor rekening en risico van de afnemer op te slaan, alles zonder enige aansprakelijkheid voor Syzygy Interactive Media voor verlies, beschadiging of anderszins.

Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten

1. Op alle door of namens Syzygy Interactive Media vervaardigde en verstrekte software, teksten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, modellen etc. bij de uitvoering van de overeenkomst behoudt zij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren, op welke wijze dan ook, is slechts toegestaan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Syzygy Interactive Media.
2. De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, modellen etc. blijven onvervreemdbaar eigendom van Syzygy Interactive Media en dienen op haar eerste verzoek geretourneerd te worden.

3. De wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

4. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 50.000,- onverminderd het recht van Syzygy Interactive Media om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 13: Garantie

1. Syzygy Interactive Media staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde systemen, software en bijbehorende zaken, dan wel voor de door Syzygy Interactive Media verrichte bewerkingen, alsmede voor de kwaliteit, met dien verstande dat haar aansprakelijkheid te dier zake uitsluitend zal bestaan in een verplichting tot vervanging dan wel herstel gedurende een jaar na levering, behoudens dwingendrechtelijke aansprakelijkheidsregelingen. Voor alle niet door Syzygy Interactive Media vervaardigde zaken geldt de garantie van de fabrikant.

2. Meer specifieke garantiebepalingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.

3. Aansprakelijkheid van ter zake van gebrekkige bewerkingen is beperkt tot het bedrag waarvoor zij die bewerkingen heeft aangenomen, dit behoudens opzet, grove schuld of grove onachtzaamheid van Syzygy Interactive Media en behoudens de gevallen waarin voor haar aansprakelijkheden een verzekering is afgesloten.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde goederen blijven, tot op het moment van volledige betaling krachtens overeenkomst van alle door Syzygy Interactive Media verrichte c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden met inbegrip van eventuele rente en kosten, het eigendom van Syzygy Interactive Media.

2. In geval van niet betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, aanvraag van surséance van betaling, faillissement, onder curatele stelling, overlijden of liquidatie van goederen van de wederpartij, zal Syzygy Interactive Media het recht hebben om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order of het gedeelte daarvan dat nog geleverd moet worden te annuleren en het mogelijk geleverde, doch niet of niet geheel betaalde, als haar eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde doch onverminderd haar rechten om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In die gevallen is elke vordering welke Syzygy Interactive Media ten laste van de wederpartij heeft ineens en dadelijk opeisbaar. De kosten van het terughalen c.q. terugvorderen van de goederen komen ten laste van de wederpartij.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Behoudens de verantwoordelijkheid van Syzygy Interactive Media krachtens dwingende wettelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid is zij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden die mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van:

a) een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;

b) daden of nalatigheden van de wederpartij, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem zijn tewerkgesteld;

c) fouten en/of gebreken in een ontwerp die door wederpartij bij goedkeuring van het desbetreffende ontwerp niet zijn geconstateerd.

2. De aansprakelijkheid van Syzygy Interactive Media reikt nimmer verder dan die van haar leveranciers.

3. Syzygy Interactive Media is niet aansprakelijk voor schade aan door haar geleverde goederen tijdens een niet door haar verzorgd transport.

4. Syzygy Interactive Media is niet aansprakelijk voor onoordeelkundige, foutieve installatie door derden van door Syzygy Interactive Media geleverde goederen.

5. Syzygy Interactive Media is niet aansprakelijk voor schade en gebreken die optreden als gevolg van een onoordeelkundig, onjuist gebruik van de geleverde zaken en diensten of door de ongeschiktheid van de geleverde zaken en diensten voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft.

6. Syzygy Interactive Media is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen indien de wederpartij in ernstige mate onvolledige en/of onjuiste basisgegevens heeft verstrekt aan Syzygy Interactive Media bij het aangaan van de overeenkomst of op andere wijze tekort is geschoten in het verlenen van medewerking aan Syzygy Interactive Media.

7. Syzygy Interactive Media staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde software en diensten, dan wel de door Syzygy Interactive Media verrichte bewerkingen, alsmede voor de kwaliteit, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Syzygy Interactive Media te dier zake uitsluitend zal bestaan in een verplichting tot vervanging dan wel herstel, behoudens dwingendrechtelijke aansprakelijkheidsregelingen en de gevallen waarin voor de aansprakelijkheden van Syzygy Interactive Media een verzekering is afgesloten.

8. De aansprakelijkheid van Syzygy Interactive Media is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is.

9. Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 16: Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming

1. Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan: een tekortkoming die niet te wijten is aan de schuld van Syzygy Interactive Media en die noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor haar rekening behoort te komen. Oorzaken van niet toerekenbare tekortkomingen zijn o.a. werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Syzygy Interactive Media transportmoeilijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij Syzygy Interactive Media c.q. bij haar leveranciers, alsmede wanprestatie door haar leveranciers waardoor Syzygy Interactive Media haar verplichtingen jegens de wederpartij redelijkerwijs niet (meer) kan nakomen.

2. De partij die meent dat er sprake is/zal zijn van een situatie als bedoeld in dit artikel dient

de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

3. Indien de oorzaak van de niet toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard zal zijn, heeft Syzygy Interactive Media het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de tekortkoming in de nakoming oplevert zich niet meer voordoet.

4. Is de situatie van de niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

5. Syzygy Interactive Media is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van een situatie als bedoeld in dit artikel is gebleken.

6. Syzygy Interactive Media heeft het recht zich ook op een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming te beroepen indien de omstandigheid die de tekortkoming in de nakoming oplevert intreedt nadat de prestatie door haar geleverd had moeten zijn.

Artikel 17: Reclames

1. Eventuele reclames worden door slechts in behandeling genomen indien zij haar -rechtstreeks - binnen 14 werkdagen na levering van de betreffende artikelen hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten.

2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na verzenddatum der facturen.

3. Syzygy Interactive Media dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.

4. Na het verstrijken van de genoemde termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Syzygy Interactive Media in behandeling genomen.

5. Indien de reclame naar het oordeel van Syzygy Interactive Media juist is, is zij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren, resp. het geconstateerde gebrek kosteloos op te sporen en te herstellen.

6. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

7. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming door Syzygy Interactive Media onder door Syzygy Interactive Media te bepalen voorwaarden.

Artikel 18: Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto-contant bij (af)levering te geschieden of middels storting of overmaking op een door Syzygy Interactive Media aangewezen bank- of girorekening, binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door Syzygy Interactive Media gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

3. In gevallen dat de wederpartij:

a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom krijgt gelegd;

b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;

c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;

d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;

e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn vennootschap in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf; heeft Syzygy Interactive Media door het enkel plaatsgrijpen van een der hiervoor gemelde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn en enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door Syzygy Interactive Media verrichte leveringen terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Syzygy Interactive Media op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

Artikel 19: Rente en kosten

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15 % van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,-

Artikel 20: Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 21: Geschillen

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de binnen het vestigingsgebied van Syzygy Interactive Media bevoegde burgerlijke rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

2. Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet het recht van Syzygy Interactive Media om het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels bevoegde burgerlijke rechter.